

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ CIME, s.r.o.

Společnost CIME, s.r.o., se sídlem K Silu 1426, 393 01 Pelhřimov, IČ 608 50 671 (dále jen "**CIME**" nebo "**společnost**"), je správcem vašich osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování vašich osobních údajů a nese za toto zpracování odpovědnost.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje CIME zpracovává o fyzických osobách při poskytování služeb a prodeji zboží, kontaktech s potenciálními zákazníky, k jakým účelům a jak dlouho CIME tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení**“ nebo „**GDPR**“). Dokument obsahuje obecné informace o způsobu zpracování osobních údajů společností a dále informace o některých nejčastějších druzích zpracování osobních údajů, k němuž dochází při činnosti společnosti.

I. OBECNÉ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ CIME

Zásady zpracování osobních údajů

Ochrana Vašich osobních údajů je pro společnost CIME velmi důležitá. Při zpracování osobních údajů dodržujeme zejména následující zásady:

- osobní údaje jsou zpracovávány korektně, zákonným a transparentním způsobem;
- shromažďování osobních údajů je prováděno výhradně pro legitimní účely a zpracování je prováděno způsobem, který je s těmito účely slučitelný;
- při zpracování osobních údajů se omezujeme na nezbytné minimum postačující pro naplnění stanovených účelů;
- k zabezpečení osobních údajů při jejich zpracování přijímáme veškerá rozumná a dostupná opatření;
- zpracováváme pouze přesné a aktualizované osobní údaje, nepřesné nebo nadbytečné údaje opravujeme nebo vymazáváme;
- osobní údaje jsou uchovávány po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou údaje zpracovávány;
- zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technicko-organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, ve kterém jsme je získali přímo od Vás (např. prostřednictvím e-mailové nebo telefonické komunikace) nebo jsme je získali z jiných veřejných zdrojů (např. databází veřejně dostupných na webových stránkách) nebo od třetích osob, pokud jsou tyto osoby oprávněny Vaše osobní údaje CIME předat.

V závislosti na účelu zpracování osobních údajů zpracováváme zejména následující osobní údaje:

- identifikační údaje: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa (bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa), u fyzické osoby podnikatele i obchodní firma či dodatek připojený ke jménu, místo podnikání, IČO, DIČ;
- identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí;
- elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- jiné elektronické údaje: IP adresa, lokační údaje, údaje předané z internetového prohlížeče zákazníka atd.;
- další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy: číslo bankovního účtu, fakturovaná částka atd.;
- druh a specifikace poskytované služby nebo zboží, objem poskytnutých služeb nebo zboží a jejich cenu, informace o platební morálce

Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu.

Právní základ a účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- s vaším souhlasem se zpracováním osobních údajů – v takovém případě Vám byla informace o zpracování osobních údajů poskytnuta před udělením Vašeho souhlasu. V případě, že máte jakékoli doplňující dotazy nebo požadavky týkající se GDPR obraťte se prosím na správce prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.
- bez vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů – v takovém případě zpracováváme Vaše osobní údaje na základě jiného právního titulu, nežli souhlasu, stanoveného v čl. 6 nařízení. Jedná se především o zpracování Vašich osobních údajů:

- a) pro účely uzavření smluv, pro účely plnění smlouvy, kterou jsme s vámi uzavřeli a při vyřizování vašich žádostí,
- b) pro účely plnění našich právních povinností,
- c) pro účely našich oprávněných zájmů – např. ucházíte-li se o zaměstnání u naší společnosti
- d) pro marketingové účely.

V následujících otázkách můžete nalézt situaci, na základě které jste osobní údaje společnosti poskytli, a seznámit se s právním základem, účelem a rozsahem zpracování Vašich osobních údajů.

1. Uzavíráte nebo uzavřeli jste se společností smlouvu, jednáte o její změně nebo ukončení?

Pokud jste zákazník, dealer, dodavatel, tak v souvislosti s Vaší činností anebo v souvislosti s činností Vašeho zaměstnavatele s námi možná jednáte o uzavření, změně či ukončení smlouvy anebo plníte již uzavřenou smlouvu či přijímáte plnění z takovéto smlouvy. V těchto případech jsou zpracovávány zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje za účelem sjednání podmínek smlouvy či plnění takovéto smlouvy. Právní základ pro zpracování osobních údajů je v tomto případě splnění povinností ze smlouvy.

2. Ucházíte se o zaměstnání u společnosti?

V případě, že jste uchazečem o zaměstnání, pak společnost zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů, kontaktních údajů a profesně kvalifikačních údajů. Vaše osobní údaje společnost jako správce zpracovává na základě oprávněného zájmu, jelikož je zpracování výše uvedených osobních údajů zásadní pro posouzení vhodnosti kandidáta pro konkrétní pracovní pozici. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze pro účely přijímacího řízení a vzájemné komunikace mezi vámi a společností. Vaše osobní údaje mohou být následně zpracovávány také pro uzavření pracovní či obdobné smlouvy o výkonu příslušné činnosti. Právním základem je v tomto případě splnění povinností ze smlouvy.

3. Jste zaměstnancem společnosti?

V případě, že jste zaměstnancem společnosti, pak společnost zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů, kontaktních údajů a profesně kvalifikačních údajů. Vaše osobní údaje společnost jako správce zpracovává na základě plnění povinností ze smlouvy, na základě plnění zákonné povinnosti, z titulu oprávněného zájmu nebo na základě souhlasu (ke zpracování na základě souhlasu dochází pouze za předpokladu, že je zaručena jeho dobrovolnost a svobodnost). O podrobnostech tohoto zpracovávání a souvisejících právech jsou zaměstnanci samostatně informováni.

4. Jsou Vám zasílána obchodní sdělení nebo jste příjemcem jiné marketingové nebo obchodní komunikace?

Pokud Vám společnost zasílá obchodní sdělení, zpracovává k tomuto účelu zejména Vaše identifikační a kontaktní údaje. Společnost jako správce je oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje pro tento účel na základě svého oprávněného zájmu, v případě, kdy jste Vy (nebo Váš zaměstnavatel) se společností již dříve navázal/a obchodní vztah. V ostatních případech je společnost jako správce oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje pro tento účel na základě Vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem vedení databáze obchodních partnerů a zákazníků společnosti a zasílání těchto obchodních sdělení.

5. Kamerové záznamy z prostor společnosti

Společnost umísťuje do prostor společnosti kamery z důvodu ochrany oprávněných zájmů. Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy označeny upozorněním.

Jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje a jak jsou osobní údaje zabezpečeny?

Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby vaše osobní údaje byly dobře zabezpečeny a nemohly být zneužity. Zpracování vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v informačních systémech CIME, popř. v informačních systémech našich zpracovatelů.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především příslušnými zaměstnanci CIME, kteří k osobním údajům potřebují mít přístup pro plnění svých pracovních povinností a kteří jsou zavázáni k zachování mlčenlivosti o veškerých skutečnostech a údajích, o nichž se dozvěděli při výkonu své práce. Kromě toho mají přístup k vašim osobním údajům také zaměstnanci našich zpracovatelů, a to pouze v rozsahu nezbytném pro výkon jejich činnosti pro naši společnost. Všichni naši zpracovatelé jsou povinni zajistit bezpečnost vašich osobních údajů.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje uchovávat?

Osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytnou nebo přípustnou pro stanovené účely, pro něž byly získány, a podle zákonem stanovených lhůt pro archivaci a skartaci.

Mezi kritéria používaná k určení délky uchování údajů patří: (i) doba, po kterou trvá smluvní vztah; (ii) existence právní povinnosti, (iii) přípustnost takového uchování vzhledem k našemu oprávněnému zájmu a (iv) zákonem stanovené lhůty pro archivaci a skartaci.

Jaká jsou Vaše práva?

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo požadovat po společnosti jako správci informaci o tom, zda jsou vaše konkrétní osobní údaje zpracovány, jaký je účel jejich zpracování, jaké kategorie vašich osobních údajů společnost zpracovává, kdo je příjemcem vašich osobních údajů, po jakou dobu budou vaše osobní údaje zpracovávány a jaká práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů máte. Můžete také po společnosti jako správci bezplatně požadovat kopii zpracovaných osobních údajů.

Právo na opravu osobních údajů

V případě, že zjistíte, že správce zpracovává vaše nesprávné osobní údaje, máte právo na jejich opravu. Pokud je to s přihlédnutím k účelu zpracování osobních údajů přípustné, můžete rovněž požadovat doplnění svých osobních údajů.

Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo požadovat výmaz vašich osobních údajů, avšak pouze za předpokladu, že vaše osobní údaje již není nutné zpracovávat pro účely, pro které byly shromážděny, odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a neexistuje jiný důvod pro jejich zpracování, vznesete námitku proti zpracování osobních údajů, pokud jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce a neexistuje žádný oprávněný zájem správce, který by převažoval nad vašimi zájmy, vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebo se prokáže, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s příslušnými právními předpisy.

I v případě, že se prokáže, že existuje jeden z výše uvedených předpokladů pro výmaz osobních údajů, mohou být vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu dále zpracovávány, pokud přetrvává jiný právní důvod pro jejich zpracování (např. plnění zákonné povinnosti správce).

Právo na omezení zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů je společnost jako správce povinna omezit, pokud bude splněna některá z uvedených podmínek: popíráte přesnost osobních údajů, v takovém případě správce omezí zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytnou k ověření přesnosti osobních údajů, neexistuje právní základ pro zpracování osobních údajů, ale před výmazem osobních údajů upřednostňujete jejich omezení, správce vaše osobní údaje již nepotřebuje, ale vy je požadujete k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků, vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, v takovém případě bude zpracování vašich osobních údajů omezeno do doby, než se prokáže, zda převažují oprávněné důvody správce zpracovávat vaše osobní údaje (podle výsledku prokazování budou následně vaše osobní údaje vymazány anebo nadále zpracovávány).

Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě, že společnost zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo na základě plnění smluvní povinnosti, máte rovněž právo získat vaše osobní údaje, které jste správci poskytli/a, a to ve strukturovaném, běžně používaném a čitelném formátu. V rámci výkonu práva na přenositelnost máte právo, aby vaše osobní údaje byly předány přímo jinému správci údajů. Za zpracování vašich osobních údajů tímto jiným správcem již CIME nenese žádnou právní odpovědnost.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Námitku proti zpracování vašich osobních údajů můžete vznést v případě, že jsou vaše osobní údaje zpracovány na základě oprávněného zájmu správce. Pokud následně správce neprokáže závažné oprávněné důvody ke zpracování, které převažují nad vašimi zájmy a svobodami, nebudou již vaše osobní údaje na základě předmětného oprávněného zájmu správce nadále zpracovávány.

Námitku proti zpracování osobních údajů můžete vznést také v případě, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu. V takovém případě nebudou vaše osobní údaje dále zpracovávány bez dalšího prokazování.

Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

V případě, že se domníváte, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s příslušnými právními předpisy, můžete se svou stížností obrátit na dozorový úřad – Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Kontaktní údaje

V případě jakýkoliv dotazů nebo požadavků ohledně zpracování osobních údajů můžete správce kontaktovat na adrese:

- CIME, s.r.o., K Silu 1426, 393 01 Pelhřimov
- email: cime@cime.cz
- ID datové schránky: ca5vvy6

Tato informace o zpracování osobních údajů je platná a účinná ke dni 1. 7. 2026.